

17.02.2026

Wojciech Piech

Radny Rady Miasta Nowego Sącza

Pan Ludomir Handzel

Prezydent Miasta Nowego Sącza

za pośrednictwem:

Pan Krzysztof Głuc

Przewodniczący Rady Miasta Nowego Sącza

INTERPELACJA RADNEGO

w sprawie niedostępności portalu *rodzinny.nowysacz.pl*

Panie Prezydencie,

W związku z utrzymującą się od wielu dni niedostępnością miejskiego portalu informacyjno-rezerwacyjnego dostępnego pod adresem *rodzinny.nowysacz.pl*, zwracam się z prośbą o udzielenie następujących informacji i wyjaśnień.

Od mieszkańców oraz użytkowników systemu otrzymuję liczne sygnały o tym, że od dłuższego czasu portal *rodzinny.nowysacz.pl* nie działa — po wejściu na stronę wyświetlany jest jedynie komunikat: „*Strona ponownie uruchomiona. Trwa propagacja DNS*” i użytkownicy nie mogą skorzystać z podstawowych funkcjonalności serwisu. Wskazany komunikat wprowadza w błąd, ponieważ rekord DNS dla domeny jest poprawnie rozwiązywany i nie powinien uniemożliwiać dostępu do serwisu.

Portal ten, zgodnie z deklaracjami Urzędu Miasta oraz doniesieniami lokalnych mediów, pełnił funkcję głównej platformy do rejestracji i zapisów dzieci na zajęcia organizowane przez miejskie instytucje w ramach akcji takich jak „Bezpieczne Ferie” czy „Bezpieczne Wakacje”. Zapisy na zajęcia, półkolonie, warsztaty, gry i inne formy wypoczynku dla dzieci odbywały się wyłącznie poprzez ten system internetowy, bez możliwości dokonania rezerwacji innymi kanałami.

Biorąc pod uwagę powyższe, proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Z jakiego powodu portal *rodzinny.nowysacz.pl* jest obecnie niedostępny dla użytkowników?
 - a. Jakie działania zostały podjęte w celu usunięcia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności serwisu?

- b. Czy komunikat wyświetlany na stronie został przygotowany i autoryzowany przez Urząd Miasta lub jego wykonawcę?
2. Czy portal rodzinny.nowysacz.pl jest hostowany na serwerach Urzędu Miasta Nowy Sącz?
- a. Jeśli tak – jakie środki bezpieczeństwa teleinformatycznego są stosowane w celu zapewnienia jego dostępności (np. redundancja, backup, monitorowanie)?
- b. Czy wykonywane są regularne kopie bezpieczeństwa bazy danych i komponentów serwisu? Jeśli tak, kiedy ostatnio wykonano takie kopie i czy przeprowadzono testy odtworzenia kopii w celu sprawdzenia ich skuteczności?
3. Jeśli portal jest hostowany u zewnętrznego dostawcy, proszę o informacje, kto jest administratorem technicznym serwisu oraz jakie zapisy umowne dotyczące dostępności, backupów i SLA (Service Level Agreement) obowiązują dla tego hostingu?
- a. Czy dostawca automatycznie wykonuje kopie bezpieczeństwa danych?
- b. Czy gwarantowana jest wysoka dostępność serwisu?
4. Kiedy portal rodzinny.nowysacz.pl zostanie ponownie udostępniony mieszkańcom z pełną funkcjonalnością – w szczególności z możliwością rezerwacji i zapisów dzieci na zajęcia i półkolonie?
5. Czy Urząd Miasta przewiduje alternatywne rozwiązania rejestracji zajęć dla mieszkańców w przypadku przedłużającej się awarii portalu?





















Uzasadnienie:

Portal rodzinny.nowysacz.pl był w ostatnich okresach wykorzystywany jako jedyna platforma do zapisów dzieci na miejskie programy edukacyjno-rekreacyjne realizowane w feriach i wakacjach, co potwierdzają oficjalne komunikaty i relacje medialne. Brak dostępu do tego systemu powoduje realne utrudnienia dla rodzin, które chcą skorzystać z miejskiej oferty zajęć.

Z poważaniem,



Radny Miasta Nowego Sącza

	Holtville NY, United States CiperDNS	88.220.93.238	✓
	Dallas TX, United States SpeakEasy	88.220.93.238	✓
	Kansas City, United States WholeSale Internet	88.220.93.238	✓
	New York NY, United States SpeakEasy	88.220.93.238	✓
	Boston MA, United States SpeakEasy	88.220.93.238	✓
	London ON, Canada Golden Triangle	88.220.93.238	✓
	Mexico City, Mexico Total Play	88.220.93.238	✓
	Santa Cruz do Sul, Brazil Claro	88.220.93.238	✓
	Paterna de Rivera, Spain ServHosting	88.220.93.238	✓
	Manchester, United Kingdom Ancor 3	88.220.93.238	✓
	Paris, France France Telecom	88.220.93.238	✓
	Diemen, Netherlands Tele2 Nederland	88.220.93.238	✓
	Leipzig, Germany Universitat Leipzig	88.220.93.238	✓
	Cullinan, South Africa Liquid	88.220.93.238	✓
	Antalya, Turkey Teknet Yazlim	88.220.93.238	✓
	St. Petersburg, Russia Uni of Tech & Design	88.220.93.238	✓
	Rawalpindi, Pakistan CMPak	88.220.93.238	✓
	Coimbatore, India Skylink Fibernet	88.220.93.238	✓
	Bangkok, Thailand 333 Broadband	88.220.93.238	✓
	Kota Kinabalu, Malaysia TNetNet	88.220.93.238	✗

DNS Propagation Checker

whatsmydns.net lets you instantly perform a DNS lookup to check a domain name's current IP address and DNS record information against multiple nameservers located in different parts of the world.

