

obejmuje preferowanie organizatorów programujących tworzenie cykli imprez wiążących daną dyscyplinę sportową z obiektem sportowym i środowiskiem.

Istotnym działaniem strategicznym jest podejmowanie działań zmierzających do uzyskania prawa organizacji imprez o znaczeniu co najmniej ogólnopolskim, transmitowanych przez media elektroniczne, zwłaszcza telewizję – jako formy promocji miasta, kultury fizycznej, sportu oraz aktywnych form wypoczynku.

Zakłada się stwarzanie warunków zachęcających stowarzyszenia sportowe i Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji do ubiegania się o organizację zawodów najwyższej rangi oraz masowych imprez propagowanych w środkach masowego przekazu. Naturalnym działaniem jest wykorzystywanie dla przekazu telewizyjnego stylowej zabudowy, piękna krajobrazu, funkcjonalnych rozwiązań urbanistycznych.

Wreszcie działanie strategiczne polegające na organizacji współzawodnictwa sportowego oraz szkolenia sportowego w zakresie rywalizacji dzieci i młodzieży. Konieczne jest opracowanie formuły współzawodnictwa sportowego organizowanego dla uczniowskich klubów sportowych oraz wykorzystanie możliwości w ramach istniejącej bazy w obiektach sportowych i oświatowych.

W programowaniu działań z zakresu sportu i kultury fizycznej uwzględnia się posiadaną kadrę szkoleniową. Osiągane przez sędęczan wyniki sportowe świadczą o profesjonalizmie prowadzonego szkolenia. Stwarzają także nadzieję na zachowanie ciągłości działań. Szczególnie cennym zjawiskiem jest prowadzenie pracy z młodzieżą. Współdziałanie w tym zakresie z resortem edukacji jest wymogiem czasu i musi zyskać modelowe rozwiązanie.





Wspomagane będzie upowszechnianie sportu jako istotnego czynnika podnoszenia poziomu kondycji fizycznej oraz przeciwdziałania negatywnym zjawiskom i patologiom społecznym.



Wzrastająca populacja osób starszych w Nowym Sączu jest odbiciem krajowej i europejskiej tendencji starzenia się społeczeństwa. Wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym ma wpływ na zapotrzebowanie określonych świadczeń zdrowotnych i pielęgnacyjnych.

Prognozy wskazują, że odsetek osób w wieku powyżej 64 lat wzrośnie z 11% obecnie do 17,3 % w roku 2030. W grupie osób starszych wzrasta zachorowalność na choroby wieńcowe, nowotworowe, reumatyczne i okulistyczne. Wzrasta liczba osób decydujących się na zamieszkanie w domach pomocy społecznej. Jest to również tendencja zauważalna na poziomie krajowym. Trudności w tym zakresie związane są z zabezpieczeniem finansowym osób ubiegających się o umieszczenie w DPS.

W związku z ruchami migracyjnymi osób w wieku produkcyjnym, zwiększa się liczba mieszkańców pozbawionych wsparcia rodziny – w tym ludzi starszych, chorych somatycznie, niesamodzielnych życiowo.

Ważnym wskaźnikiem zdrowia populacji jest odsetek osób niepełnosprawnych. Wskaźnik ten dla Nowego Sącza wynosi 19,24 % i jest znacząco wyższy zarówno od wskaźnika dla województwa małopolskiego, jak i dla Polski. Dotyczy to zwłaszcza narządów ruchu.

Na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb zdrowotnych mieszkańców miasta można postawić tezę, że z wyłączeniem opisanych powyżej trendów, stan zdrowia jego populacji oceniany za pomocą wskaźników

długości życia oraz umieralności i zapaadalności na niektóre choroby zakaźne jest dobry w stosunku do danych wojewódzkich, a bardzo dobry w stosunku do danych ogólnopolskich. Pozytywnym wskaźnikiem jest wyższy od ogólnopolskiego przyrost naturalny.

Właściwe funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia na terenie miasta jest jednym z najistotniejszych wyzwań, przed jakim ono staje. Szczególnie ważna wydaje się konieczność poprawy warunków dostępności do świadczeń zdrowotnych i zwiększenie zdolności szybkiego reagowania w stanach kryzysowych ze szczególnym uwzględnieniem nagłych stanów zagrożenia życia i zdrowia mieszkańców. Wzmocnienia wymaga profilaktyka i promocja zdrowia oraz upowszechnianie zachowań prozdrowotnych przez działania edukacyjne, poczynając od najmłodszych grup wiekowych w ramach tzw. medycyny szkolnej. Niebagatelne znaczenie ma ciągle usprawnianie przepływu informacji medycznej, jako strategicznego elementu działań samorządu na rzecz ochrony zdrowia mieszkańców.

Oczekiwane kierunki działań warunkowane wynikami diagnozy sytuacji zdrowotnej mieszkańców Nowego Sącza:

- wysoki poziom umieralności związanej z chorobami układu krążenia, w szczególności z chorobą niedokrwienną serca (głównie zawałem serca) wymaga skupienia na sposobie leczenia oraz na zwiększeniu świadomości społecznej; wymagane jest tu podej-

mowanie akcji profilaktycznych związanych z czynnikami ryzyka,

- wysokie wskaźniki umieralności z powodu nowotworów złośliwych, powodując konieczność wnikliwej analizy w celu ustalenia możliwych przyczyn oraz dostępności do programów wczesnego wykrywania,

- wzrost liczby osób starszych pozbawionych opieki wskazuje na potrzebę zwiększenia świadczeń z zakresu geriatry i usług opiekuńczo-leczniczych oraz hospicyjnych,

- w związku ze znacznym odsetkiem osób niepełnosprawnych należy zwrócić szczególną uwagę na poprawę jakości ich życia i pełną integrację.

Działania:

- profilaktyka i promocja zdrowia,

- opracowanie i realizacja specjalistycznych programów promocji zdrowia, programów rozwiązywania problemów uzależnień, pomocy osobom niepełnosprawnym,

- tworzenie warunków dla wzrostu liczby miejsc w zakładach opiekuńczo-leczniczych i hospicjach,

- wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych poprzez tworzenie i realizację specjalistycznych programów aktywizujących i zdrowotnych,

- wspieranie inicjatyw organizacji pozarządowych w zakresie działań na rzecz ochrony i promocji zdrowia, opieki paliatywnej i rehabilitacji.

Zakłada się poprawę efektywności funkcjonowania systemu ochrony zdrowia i dostosowanie

opieki zdrowotnej do dynamiki długookresowych trendów demograficznych. Działania te, połączone z promocją zdrowego stylu życia, zmierzać powinny do zapewnienia poprawy stanu zdrowia mieszkańców poprzez m.in. lepsze wykorzystanie istniejącej infrastruktury ochrony zdrowia i jej stałe unowocześnianie, zarówno podmiotów publicznych, jak i poprzez rozwój placówek niepublicznych. Wspierane być powinny inwestycje podnoszące jakość i konkurencyjność świadczenia usług zdrowotnych, m.in.: modernizacja placówek świadczących usługi medyczne, zakup nowoczesnego sprzętu diagnostycznego, leczniczego i rehabilitacyjnego i ich dostępność dla wszystkich mieszkańców, w tym poprzez sprawny system informacji i transportu.

Budowa, rewitalizacja i wyposażanie sieci placówek ochrony zdrowia i szpitala powinny być dostosowane do trendów chorobowości i zachorowalności mieszkańców oraz do rozwoju metod leczenia i uwzględniać racjonalność ekonomiczną, jak również do koncepcji zintegrowanego systemu ratownictwa medycznego. Sprzyjać temu powinny m.in. inwestycje w infrastrukturę ratownictwa medycznego, w tym w nowoczesne systemy komunikacyjno-informatyczne. Konieczne jest także kontynuowanie istniejących oraz wdrożenie nowych programów walki z chorobami cywilizacyjnymi.



Infrastruktura socjalna

Cel operacyjny II-6

Tworzenie warunków do poprawy jakości życia rodzin i osób zagrożonych marginalizacją przy wykorzystaniu ich własnej aktywności i przy pełnym zaangażowaniu możliwości, środków i zasobów instytucji publicznych miasta.

W ramach tej części Strategii szczególna uwaga poświęcona zostanie działaniom na rzecz wzmocnienia solidarności i integracji społecznej w Nowym Sączu, z uwzględnieniem jako priorytetów:

- ▣ wszechstronnych działań sprzyjających rodzinie,

- ▣ wszechstronnych działań mających na celu integrację społeczną i zawodową osób najbardziej zagrożonych wykluczeniem z powodów materialnych, społecznych i kulturowych.

Działania w tym zakresie wzmacniać powinno łączne zaangażowanie aktywnej polityki społecznej, w tym socjalnej samorządu miasta i aktywności mieszkańców. Celem strategicznym jest zwiększenie integracji

społecznej, przy wzajemnym wspieraniu się polityki społecznej, w tym socjalnej i polityki gospodarczej oraz wzrostu zatrudnienia. W realizacji tego celu pożądane jest zaangażowanie wszelkich podmiotów w projektowanie, wdrażanie i monitorowanie polityki społecznej, w tym socjalnej.

Pierwszoplanowym zadaniem polityki społecznej, w tym socjalnej będzie systemowe wsparcie rodzin, obejmujące działania w obszarze zdrowia, bytu, edukacji i wychowania. Wymaga to kompleksowych inicjatyw zarówno na poziomie centralnym, regionalnym, jak i lokalnym administracji publicznej, w tym samorządowej, ale także organizacji pozarządowych, pracodawców i środowisk lokalnych, w tym lokalnego wolontariatu.

W efekcie tych działań powinien nastąpić wzrost stabilności rodzin, a także ograniczenie zjawisk niepożądanych, takich jak dzie dziczenie biedy i wykluczenia społecznego.

Promowana i wspierana będzie integracja i aktywizacja społeczna, w szczególności rozwój instytucji zatrudnienia socjalnego, spółdzielczości socjalnej, budownictwa socjalnego, rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, jak też rozwój kontraktów socjalnych i innych instrumentów aktywizujących, stosowanych przez służby społeczne. Prowadzone będą działania na rzecz wspierania integracyjnego rynku pracy dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji lub osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.



Pomoc społeczna

Cel operacyjny II-6.1

W Nowym Sączu nasila się zjawisko znaczego różnicowania sytuacji dochodowej mieszkańców, któremu towarzyszy obserwowany wzrost ubóstwa coraz liczniejszej grupy rodzin. Oznacza to konieczność zorientowania systemu pomocy społecznej na rekompensowanie różnic socjalnych rodzinom najuboższym w celu zapewnienia im odpowiednich warunków bytowych. Bardzo istotnym warunkiem prawidłowości funkcjonowania rodziny ubogiej jest rozwiązanie problemu mieszkaniowego. Wszystkimi dostępnymi metodami, w tym związanymi z gospodarką mieniem, należy tworzyć warunki zaspokajania potrzeb mieszkaniowych najuboższych.

Przy udzielaniu pomocy mieszkaniowej, we wszystkich jej formach, preferencje należy zapewnić rodzinom wielodzietnym. Poważnym problemem jest brak zabezpieczenia mieszkań dla osób opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze. Konieczne zatem jest również pozyskiwanie mieszkań dla tej kategorii potrzebujących pozbawionych możliwości powrotu do miejsca zamieszkania.

Wyzwaniem władz samorządowych jest troska o zrównoważony rozwój miasta. Liczba mieszkańców Nowego Sącza zagrożona wykluczeniem społecznym rośnie. Warto jednak zwrócić uwagę, iż znacząca grupa mieszkań-

cy zmniejszanie obszaru wykluczenia społecznego poprzez pomoc w łagodzeniu problemów życiowych osób i rodzin będących w trudnej sytuacji ekonomicznej i społecznej.

ców korzystających z pomocy społecznej, będzie mogła skorzystać z pomocy w rozwiązywaniu swoich problemów. Bez wsparcia osoby te, w związku z brakiem odpowiedniego potencjału własnego, pozostaną na marginesie społeczności lokalnej. Do poprawy jakości życia grup zagrożonych marginalizacją należy przez wykorzystanie aktywności osób, rodzin i środowiska lokalnego przy pełnym zaangażowaniu możliwości, środków i zasobów instytucji publicznych.

Zadaniem władz samorządowych jest łagodzenie i rozwiązywanie problemów społeczności lokalnej, aby zapobiegać wykluczeniu i marginalizacji grup i osób nieporadnych. Samorząd winien aktywnie pomóc grupom i osobom dotkniętym marginalizacją – ponownie włączyć się w społeczeństwo, a w konsekwencji – w proces rozwoju. Ważnym elementem prowadzonych działań musi być integracja zawodowa i społeczna Romów. Planowane działania mające na celu wzmocnienie integracji społecznej:

◀ poprawa zdolności do reagowania na potrzeby społeczne oraz niwelowanie czynników sprzyjających pogłębianiu różnic powodujących biedność zawodową, ubóstwo i wykluczenie społeczne,

◀ wdrażanie skutecznych metod i narzędzi reintegracji społecznej i zawodowej - indywi-

dualizacja i kompleksowość podejmowanych działań,

◀ zapewnienie edukacji i szkolenia zawodowego osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym,

◀ przeciwdziałanie marginalizacji i peryferyzacji obszarów problemowych (rewitalizacja),

◀ promowanie lokalnych inicjatyw na rzecz zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym długotrwale bezrobotnych, bezdomnych, z zaburzeniami psychicznymi, opuszczających zakłady karne oraz młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Niezbędne są też inwestycje w obiekty służące świadczeniu usług społecznych dla osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci oraz osób dotkniętych patologiami społecznymi (takimi jak alkoholizm czy narkomania). Równolegle konieczne są działania na rzecz wzmocnienia zasobów kadrowych tych placówek. Pozwoli to podnieść dostępność usług społecznych i ich jakość oraz zmniejszyć skalę występującego w kraju zjawiska wykluczenia społecznego. Wiąże się z tym zadanie ograniczenia problemu bezdomności. Stwarzane być powinny warunki (włączając w to bazę materialną) dla osób wykluczonych do powrotu do samodzielności i aktywności zawodowej, a także pełnego dostępu do usług edukacyjnych.

Ok. 6,5% mieszkańców Nowego Sącza korzysta z pomocy społecznej. Głównymi przyczynami udzielenia pomocy jest: ubóstwo, bezrobocie, długotrwała choroba i niepełnosprawność. Podopieczni nie stanowią grupy jednorodnej, wymagają dostosowania różnych metod pracy socjalnej w zależności od ich zaangażowania w zmianę aktualnej sytuacji. Celem strategicznym jest aktywizacja środowiskowa i docelowa tych osób. Konieczne działania to:

- zmniejszanie świadczeń finansowych pomocy społecznej na rzecz kontraktów socjalnych i projektów środowiskowych,
- wspieranie organizacji pozarządowych działających na rzecz pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem podmiotów ekonomii społecznej.

W Nowym Sączu funkcjonuje wiele rodzin zastępczych. Miasto stało się miejscem inicjującym pogotowia rodzinne dla dzieci w wieku 0-3 lat. Miasto posiada stosunkowo wysoki wskaźnik rozwiniętej opieki form rodzinnych nad instytucjonalną w stosunku do innych miast Polski. Celem strategicznym jest w tym wypadku zwiększanie form rodzinnej opieki zastępczej w stosunku do instytucjonalnej i poprawa standardu usług opiekuńczych i opiekuńczo-wychowawczych, w tym również przez budowę nowej siedziby dla Zespołu Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych.



Przeciwdziałanie bezrobociu

Cel operacyjny II-6.2

Aktywizacja społeczno – zawodowa osób pozostających bez pracy.

Bezrobocie z jego negatywnymi skutkami stanowi poważny problem społeczny. Analiza bezrobocia, wg różnych kryteriów, wskazuje wyraźnie na pojawiające się zmiany w jego „strukturze jakościowej” lub utrwalające się niekorzystne tendencje. Najtrudniejszymi problemami do rozwiązania są m.in. bezskuteczne poszukiwanie pracy przez ludzi młodych (bez doświadczenia zawodowego lub jakichkolwiek kwalifikacji do wykonywania pracy), wysoki udział w ogólnej strukturze zarejestrowanych kobiet, osób w wieku przedemerytalnym 50-64 lata, posiadających wykształcenie gimnazjalne i poniżej, bez stażu pracy, osób długotrwale bezrobotnych.

Poważnym problemem lokalnego rynku pracy jest tzw. bezrobocie rodzinne. Negatywnym elementem jest pojawiające się zjawisko dziedziczenia bezrobocia przez kolejne pokolenia. Niekorzystna jest też sytuacja osób niepełnosprawnych. Następstwem tych zjawisk są narastające problemy społeczne: utrata motywacji do pracy, zagrożenie zjawiskiem wykluczenia społecznego, wzrost postaw wyuczonej strategii przetrwania, patologie związane z brakiem perspektyw na zatrudnienie, szczególnie dla osób o niższym wykształceniu. Problemy tego rodzaju w znacząco większej skali dotyczą społeczności romskiej.

Ważnym zadaniem jest opracowanie i realizacja długookresowych programów przywracania na rynek pracy osób pozostających poza nim (w tym zwłaszcza długotrwale bezrobotnych), ze szczególnym uwzględnieniem programów aktywizacji osób z grup znajdujących się w trudniejszej sytuacji na rynku pracy, tj. młodzieży-absolwentów, kobiet, osób powyżej 50. roku życia, osób niepełnosprawnych.

Szczególne znaczenie ma wzrost możliwości zatrudniania kobiet, zwłaszcza na rynku usług, co – biorąc pod uwagę ich przeciętnie wyższy poziom wykształcenia – powinno być korzystne dla podmiotów gospodarczych.

Aktywizacja bezrobotnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym dokonywać się będzie m.in. poprzez zwiększenie dostępności oraz wzbogacenie form i metod pośrednictwa pracy, a także większą dostępność do usług poradnictwa zawodowego. Duże znaczenie mieć będą inicjatywy na rzecz przekwalifikowania zawodowego.

Wzmocniony zostanie udział sektora ekonomii społecznej – organizacji pozarządowych w procesie zatrudnienia, m.in. poprzez takie działania jak: realizacja programów wspierania zatrudnienia oraz promocja organizacji pozarządowych jako pracodawców, a także łączenie zatrudnienia w organizacjach poza-

rządowych ze wsparciem grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. Realizowane będą, przy jak najszerszym udziale organizacji pozarządowych, programy zatrudnienia socjalnego i przedsiębiorstw społecznych.

Podniesieniu atrakcyjności osób młodych na rynku pracy służyć będą adresowane do nich programy aktywizacji zawodowej (staże, szkolenia, poradnictwo zawodowe), które obejmą większą niż dotąd część młodzieży. Ważnym elementem aktywizacji tej grupy będzie również promowanie przedsiębiorczości i stworzenie ludziom młodym większych możliwości zakładania własnych firm.

Ważnym zagadnieniem jest również ułatwianie niepełnosprawnym dostępu do rynku pracy. Z jednej strony, podejmowane będą działania na rzecz ułatwienia osobom niepełnosprawnym zdobywania kwalifikacji, przydatnych na rynku pracy, a z drugiej strony – doskonalone będą mechanizmy zachęcające pracodawców do ich zatrudniania. Dużą rolę w integracji zawodowej tej grupy społecznej pełni rehabilitacja zdrowotna i społeczna.

Rozbudowywane i wspierane będą w związku z tym instytucje zapewniające ten rodzaj rehabilitacji. Istotnym warunkiem ułatwienia niepełnosprawnym dostępu do rynku pracy jest również lepsze dostosowanie infrastruktury

tury lokalnej do ich potrzeb.

Wzrost zatrudnienia jest jednym z głównych priorytetów nadrzędnych dokumentów strategicznych. Oznacza to konieczność podejmowania wszelkich niezbędnych działań dla ochrony lokalnego rynku pracy. W tym celu należy podjąć następujące działania:

- tworzenie warunków prawnych, finansowych i instytucjonalnych sprzyjających rozwojowi przedsiębiorczości,

- promocja i upowszechnianie usług ukierunkowanych na rozwój przedsiębiorczości i samozatrudnienia,

- udzielanie wsparcia dla pracodawców, którzy tworzą nowe miejsca pracy,

- udzielanie wsparcia osobom bezrobotnym w podejmowaniu działalności gospodarczej poprzez: wsparcie doradcy zawodowego, organizowanie szkoleń z zakresu przedsiębiorczości, przyznawanie środków finansowych na podjęcie działalności gospodarczej.

Konieczne są zdecydowane działania aktywizujące na rzecz podniesienia poziomu kwalifikacji osób, które nie są aktywne zawodowo bądź są zagrożone utratą pracy oraz stworzenia dla tej grupy większych możliwości zatrudnienia. Aktywizacja osób dokonywana będzie poprzez następujące działania:

- określanie kierunków rozwoju lokalnej polityki rynku pracy opartej na dialogu i partnerstwie społeczno-publicznym,
- zwiększenie dostępności oraz wzbogacenie

nie form i metod świadczonych usług i instrumentów rynku pracy,

- pozyskiwanie dodatkowych środków na finansowanie lokalnych programów rynku pracy, pod zidentyfikowane potrzeby,
- poprawa efektywności i skuteczności programów rynku pracy.

W celu wzrostu efektywności instytucjonalnej obsługi rynku pracy konieczne jest:

- zwiększenie współpracy między służbami społecznymi, publicznymi służbami zatrudnienia, przedsiębiorcami oraz organizacjami pozarządowymi i instytucjami prywatnymi, w tym poprzez forum Rady Zatrudnienia dla Miasta Nowego Sącza,

- doskonalenie standardów usług rynku pracy oraz kwalifikacji kadr publicznych służb zatrudnienia.

Prowadzona być powinna przejrzysta polityka rynku pracy poprzez udostępnianie w Biuletynie Informacji Publicznej:

- zasad i kryteriów realizacji programów rynku pracy oraz zasad świadczenia usług,
- bieżących informacji i komunikatów w zakresie realizowanych zadań, a także powinno nastąpić zwiększenie dostępności usług poprzez wykorzystanie technologii informatycznych, w tym z wykorzystaniem darmowego dostępu do szerokopasmowego internetu w ramach zintegrowanego systemu dostępu do usług świadczonych elektronicznie.







Wzrost zatrudnienia jest jednym z głównych priorytetów nadrzędnych dokumentów strategicznych. Oznacza to konieczność podejmowania wszelkich niezbędnych działań dla ochrony lokalnego rynku pracy.

Nowy Sącz – miastem samorządności i potencjału instytucjonalnego, liderem współpracy umacniającej spójność gospodarczą, społeczną i terytorialną Sądecczyzny, dbającym o swój wizerunek w kraju i za granicą.

Infrastruktura samorządowa

Cel operacyjny III-1

Poprawa jakości funkcjonowania administracji samorządowej.

Władze samorządowe pełnią rolę stymulującą, zarządzają większością podstawowych usług komunalnych, a sprawność administracji samorządowej jest jednym z podstawowych wskaźników określających zarówno jakość życia mieszkańców, jak i warunki inwestowania. Zatem w celu poprawy jakości funkcjonowania administracji samorządowej podejmowane będą działania na rzecz wsparcia dla budowania zdolności strategicznych administracji samorządowej, zwiększania jej sprawności instytucjonalnej, podnoszenia jakości i dostępności usług publicznych, poprawy kompetencji kadry urzędniczej, wzmacniania zdolności do stanowienia wysokiej jakości prawa miejscowego, usprawniania mechanizmów koordynacji i współpracy między jednostkami administracji samorządowej.

Budowanie zdolności strategicznych administracji samorządowej realizowane będzie poprzez wsparcie dla procesów tworzenia i wdrażania polityk i programów, w tym

w szczególności poprzez wzmacnianie współpracy i koordynacji między jednostkami administracji samorządowej oraz poprzez wzmacnianie zdolności do programowania, monitorowania, wdrażania i ewaluacji polityk rozwojowych. Zwiększenie sprawności instytucjonalnej w administracji samorządowej będzie osiąganę poprzez modernizację procesów zarządzania w administracji samorządowej oraz rozwój nowoczesnego zarządzania zasobami ludzkimi.

Jednym z elementów budowy sprawności instytucjonalnej administracji samorządowej będzie podnoszenie jakości i dostępności usług publicznych, poprzez wdrożenie nowoczesnych usług świadczonych drogą elektroniczną. W tym zakresie realizowane będą następujące działania:

- wprowadzanie i upowszechnianie standardów obsługi klienta w administracji samorządowej,
- wdrożenie systemu tzw. „jednego okienka” do kontaktu z przedsiębiorcami,

- opracowanie założeń systemowych i nałożenie informatycznych wspomagających zarządzanie,

- rozbudowa systemów informatycznych wspomagających zarządzanie (np. elektroniczny obieg spraw i dokumentów, elektroniczne rejestry, podpis elektroniczny),

- budowa platform dla zintegrowanych usług elektronicznych dla biznesu i obywateli dotyczących m.in. rozliczeń podatkowych, opłat administracyjnych, rejestracji działalności gospodarczej, obsługi zamówień publicznych,

- udostępnianie oraz promowanie standardów elektronicznego komunikowania się pomiędzy administracją a przedsiębiorcami i mieszkańcami.

Działania na rzecz inwestycji w kapitał ludzki służyć będą profesjonalizacji kadr urzędniczych poprzez podnoszenie ich kwalifikacji. Przewidziane są działania ukierunkowane na wzmacnianie przejrzystości w administracji samorządowej. Jednym z celów strategicznych jest stworzenie przejrzystych

i przyjaznych mieszkańcom struktur administracji samorządowej, na miarę otwartego społeczeństwa informacyjnego. Cel realizowany będzie poprzez:

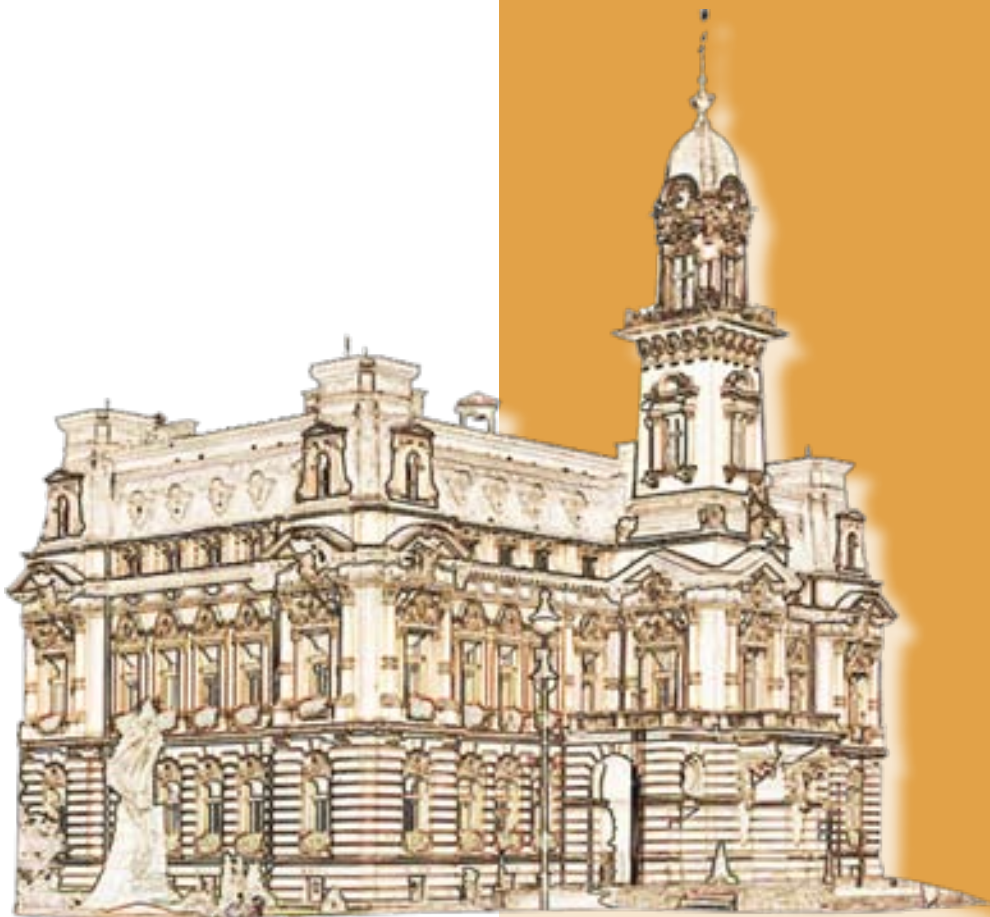
- ▶ podnoszenie kwalifikacji kadr zatrudnionych w administracji samorządowej, w szczególności poprzez badanie potrzeb szkoleniowych oraz szkolenia ogólne i specjalistyczne,

- ▶ prowadzenie oceny potrzeb szkoleniowych w jednostkach administracji samorządowej, w tym m.in. opracowanie planu działań w oparciu o wyniki przeprowadzonych badań,

- ▶ programy wymiany międzynarodowej kadr jednostek administracji samorządowej,

- ▶ zwiększanie poziomu kultury etycznej pracowników jednostek administracji samorządowej poprzez promocję postaw etycznych.

W perspektywie kolejnych lat pozostaje aktualna konieczność budowy lub zakupu nowego budynku dla potrzeb konsolidacji usług świadczonych na rzecz mieszkańców przez Urząd Miasta Nowego Sącza.



Infrastruktura obywatelska

Cel operacyjny III-2

Budowanie zintegrowanej i obywatelsko świadomej wspólnoty lokalnej.

Istotnym celem samorządu Nowego Sącza jest umacnianie kapitału społecznego, wspieranie społeczeństwa obywatelskiego – możliwości artykulacji interesów i potrzeb mieszkańców oraz działania na rzecz ich realizacji m.in. poprzez społeczną samoorganizację. Od dawna znane są zależności pomiędzy umiejętnością samoorganizowania się osób i grup dla realizacji nawet drobnych i konkretnych celów, a ich późniejszą zaradnością i przedsiębiorczością przynoszącą trwałą rozwój – także gospodarczy.

Stwarzanie warunków dla inicjowania oraz wspierania różnorodnych form i instytucji sprzyjających partycypacji jest wyznacznikiem długofalowego, strategicznego rozwoju Nowego Sącza w perspektywie najbliższych lat. Chodzi o świadomy proces budowania infrastruktury obywatelskiej miasta, która stałaby się stabilnym oparciem dla organizacji społecznych współdziałających z samorządem miasta w rozwiązywaniu konkretnych problemów, jak i dla tworzenia wspólnot sąsiedzkich, jako mających stwarzać poczucie bezpieczeństwa społecznego.

Poszukiwane będą zatem możliwości rozwijania współpracy z zarządami osiedli. Uzupełnieniem tych działań będzie inicjowanie i wspieranie programów edukacji społecznej służących budowaniu spójności społecznej,

promowanie postaw prośrodowiskowych i tożsamości kulturowej. Tworzone będą warunki do rozwoju mechanizmów włączających obywateli do współdecydowania o swojej wspólnocie, takich jak konsultacje społeczne. Ponadto rozwijane będą lokalne sieci komunikacji społecznej (prasa lokalna, lokalne strony internetowe i inne).

Szczególne znaczenie strategiczne będzie miało, jak dotąd, kształtowanie umiejętności wspólnego działania na poziomie organizacji pozarządowych. Miasto współpracuje z organizacjami pozarządowymi na zasadach określonych w przepisach dotyczących działalności pożytku publicznego i wolontariatu w formach i zakresie określanych corocznie w programie współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego.

Miasto współpracuje z sektorem pozarządowym w następujących obszarach współpracy: oświata i wychowanie, upowszechnianie kultury, ochrona zdrowia, gminny program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz narkomanii, kultura fizyczna i sport, turystyka, współpraca zagraniczna, przeciwdziałanie bezrobociu, wspieranie organizacji pozarządowych (od 2009 r. – pobudzanie rozwoju III sektora), pomoc społeczna, rehabilitacja społeczna i zawodowa osób

niepełnosprawnych, sport kwalifikowany, zarządzanie kryzysowe, rozwój przedsiębiorczości, poradnictwo społeczne.

Dla zapewnienia rozwoju sektora pozarządowego, jego integracji, a także wykorzystania jego potencjału do realizacji zadań publicznych dla dobra ogółu sądeczan, właściwym jest podjęcie realizacji następujących działań z zakresu budowy infrastruktury społecznej:

- ▣ wsparcie merytoryczne, techniczne, szkoleniowe i finansowe organizacji pozarządowych, w tym: utworzenie i prowadzenie Centrum Organizacji Pozarządowych inkubujące powstające lub słabo rozwinięte organizacje pozarządowe w celu wyrównywania ich szans w konkurencji z innymi podmiotami sektora; wzmocnienie procesów integracji sektora pozarządowego – promowanie projektów realizowanych wspólnie przez kilka podmiotów sektora pozarządowego; wsparcie finansowe i powierzanie podmiotom sektora pozarządowego realizacji zadań publicznych;

- ▣ wsparcie systemu poradnictwa obywatelskiego i informacji;

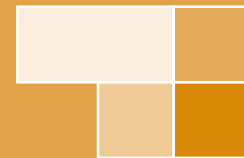
- ▣ pobudzanie wzrostu aktywności obywatelskiej, w tym promocja postaw społecznego zaangażowania w środowisku ludzi młodych: uczniów szkół gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych oraz studentów; realizacja progra-

mów edukacyjnych związanych z rozwojem wolontariatu.

Wsparcie dla sektora trzeciego powinno być ściśle powiązane z pełnieniem przez organizacje pozarządowe roli w procesie dostarczania usług publicznych.

W celu stworzenia odpowiednich warunków dla przekazywania zadań publicznych instytucjom trzeciego sektora, podejmowane będą działania na rzecz rozwoju partnerskiego modelu miasta obejmujące rozwój mechanizmów współpracy między administracją samorządową a instytucjami trzeciego sektora, jak i upowszechniania partnerskiego sposobu kreowania polityk i realizacji zadań publicznych poprzez odpowiednie kampanie informacyjno-edukacyjne.

Istotnym elementem rozwoju partnerstwa w stosunkach między administracją samorządową, a organizacjami pozarządowymi i partnerami społeczno-gospodarczymi jest rozwój współpracy przy kreowaniu polityk i programów publicznych poprzez upowszechnianie zasad konsultacji i partnerstwa oraz instytucji dialogu społecznego. Włączenie trzeciego sektora do procesu dostarczania usług publicznych wymaga odpowiedniego przygotowanie tych instytucji do profesjonalnej realizacji zadań publicznych poprzez zwiększanie ich potencjału w tym zakresie.



Infrastruktura bezpieczeństwa

Cel operacyjny III-3

Zapewnienie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców i porządku publicznego w mieście.

Jednym z kryteriów oceny jakości życia w mieście jest poczucie bezpieczeństwa mieszkańców – osobistego oraz majątkowego, dotyczącego bliskich i otoczenia. Jednym z najważniejszych zatem celów strategicznych jest dążenie do stanu, w którym będzie ono wysokie i znajduje pokrycie w rzeczywistości. Stałe podnoszenie poziomu bezpieczeństwa mieszkańców, w tym przez zapobieganie przestępczości, a także poprzez zapewnienie warunków przetrwania w czasie zdarzeń i sytuacji kryzysowych oraz stanów nadzwyczajnych – przy optymalnym wykorzystaniu możliwości, sił i środków wszystkich służb, inspekcji i straży jest zawsze aktualnym wyzwaniem dla miasta.

Przy współpracy ze społecznością należy dążyć do tworzenia efektywnego lokalnego systemu bezpieczeństwa oraz wspierać działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa we wszystkich sferach: restrykcyjno-represyjnej, komunikacyjnej, porządkowej, zagrożeń kryzysowych, prewencyjno-wychowawczej, promocyjno-informacyjnej. Działania te

powinny obejmować ochronę przed drobną przestępczością, podniesienie poziomu bezpieczeństwa w ruchu drogowym, ochronę przeciwpowodziową, ochronę przeciwpożarową. Stała i skuteczna ich realizacja będzie obiektywną podstawą do budowania poczucia bezpieczeństwa publicznego, w tym osobistego, w szczególności bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania.

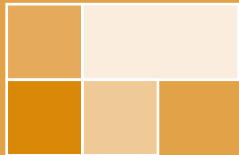
Szczególnie ważnym zadaniem strategicznym ze względu na skalę zagrożeń wynikających z przyczyn naturalnych lub w efekcie działalności człowieka – jest doskonalenie systemu reagowania kryzysowego skoordynowanego ze wszystkimi służbami ratowniczymi i opartego na zasadzie współdziału mieszkańców w działaniach związanych z opanowywaniem sytuacji kryzysowych. Z uwagi na położenie geograficzne Nowego Sącza w widłach rzek Dunajca i Kamienicy wraz z innymi ciekami wodnymi, istnieje stałe zagrożenie powodziowe wymagające systemu kompleksowej ochrony miasta i pełnej gotowości wszystkich służb na wypadek

zaistnienia kryzysu w postaci powodzi. Świadomość poważnej roli, jaką odgrywa w systemie zarządzania kryzysowego Straż Pożarna pozwala miastu aktywnie wspierać jej działalność, w tym w zakresie budowy strażnicy dla Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej.

Istotnym czynnikiem pozwalającym w sposób właściwy podejmować działania w sytuacji kryzysowej jest szybka i wiarygodna informacja możliwa do uzyskania w różnych zestawieniach w zależności od konkretnej potrzeby. Wydaje się zatem, że system GIS - System Informacji Geograficznej (Geographic Information System) szeroko stosowany na świecie i innych miastach naszego kraju w sposób bardzo istotny wpłynąłby na podniesienie bezpieczeństwa mieszkańców miasta, szczególnie w obszarze wspomagającym zarządzanie w sytuacjach kryzysowych.

Istotnym zadaniem jest też podejmowanie inicjatyw edukacyjnych w zakresie obronnego przygotowania społeczeństwa i postępowania w sytuacjach kryzysowych.





Polska		Elbląg		
Słowacja		Tarnów		
		Prešov		
Węgry		Stará Ľubovňa		
		Kiskunhalas		
Litwa		Troki		
Niemcy		Schwerte		
Ukraina		Stryj		
Norwegia		Narvik		
Izrael		Natania		
USA		Columbia County		
Turcja		Tinley Park		
Francja		Avsallar		
		Lievin		
Bulgaria		La Baule-Escoublac		
Włochy		Gabrovo		
Hiszpania		Region Molise		
Chiny		Isernia		
		Guadalajara		
		Suzhou		



Preszów

Współpraca terytorialna inicjowana przez Nowy Sącz powinna koncentrować się na tworzeniu warunków dla wzrostu konkurencyjności jego i Sudeccyzyny w taki sposób, aby sprzyjać ich spójności ekonomicznej, społecznej i terytorialnej oraz wyrównywać szanse rozwojowe subregionu.

Kluczowym zadaniem w rozwoju Sudeccyzyny jest pełniejsze wykorzystanie potencjału Nowego Sącza jako największego ośrodka miejskiego tego subregionu oraz wzmocnienie współpracy między nim a powiatem nowosudeckim i gminami otaczającymi miasto.

Szczególne znaczenie ma współpraca miasta z powiatem nowosudeckim w zakresie obszarów określanych jako obszary rozwoju gospodarczego i społecznego. W tym zakresie współpraca powinna dotyczyć przede wszystkim spraw dotyczących rozwoju drogownictwa oraz aktywizacji zawodowej mieszkańców miasta i powiatu.

Bardzo ważnym przedmiotem współpracy są kwestie z zakresu ochrony dziedzictwa kulturowego i kultury współczesnej.

Relacje pomiędzy samorządami miasta i powiatu nowosudeckiego będą wzmocniane i rozwijane. Zasadniczym bowiem rezultatem powinno być rozprzestrzenianie wzrostu gospodarczego miasta na tereny przylegające i wykorzystanie jego relatywnych przewag poprzez tworzenie nowych miejsc pracy,

możliwości kooperacji gospodarczej, uczestnictwa w infrastrukturze społecznej i kulturalnej.

Warunkiem niezbędnym tego procesu jest zbudowanie powiązań komunikacyjnych i teleinformatycznych między Nowym Sączem i jego otoczeniem, a także powiązań gospodarczych, usługowych, kulturalnych itp. Więzy te powinny być wspierane przez administrację samorządową miasta, powiatu nowosudeckiego i gmin ościennych miasta.

Jednym z warunków wzrostu atrakcyjności inwestycyjnej, a przez to i konkurencyjności miasta, jest rozwój jego współpracy również w wymiarze ponadlokalnym, a przede wszystkim – międzynarodowym z miastami partnerskimi na całym świecie, ze szczególnym uwzględnieniem miast w krajach Unii Europejskiej.

Władze samorządowe prowadzą ożywioną i wielokierunkową współpracę międzynarodową. W ramach współpracy partnerskiej realizowane są założenia umów i porozumień partnerskich, które precyzują dziedziny wzajemnych kontaktów. Rola administracji samorządowej polega na inicjowaniu kontaktów oraz na późniejszym im „patronowaniu”, dlatego też współpraca pomiędzy konkretnymi instytucjami lub grupami społecznymi jest nadrzędnym celem partnerstwa miast. Współpraca, realizacja wspólnych przedsięwzięć

i wymiana doświadczeń rozwija się najlepiej w następujących dziedzinach: kultura i sztuka, edukacja, sport, promocja, integracja europejska, współpraca gospodarcza, organizacje pozarządowe, administracja samorządowa.

W perspektywie kolejnych lat działania w ramach współpracy ponadlokalnej i międzynarodowej powinny być w większym stopniu ukierunkowane na podniesienie wizerunkowej i inwestycyjnej atrakcyjności i konkurencyjności Nowego Sącza oraz na rozwój kapitału ludzkiego. Powinny również być kontynuowane i podejmowane następujące zadania:

- wzmacnianie współpracy z miastami partnerskimi i zaprzyjaźnionymi w Polsce i za granicą poprzez: projekty mające na celu podniesienie kompetencji mieszkańców Nowego Sącza pozwalające na wykorzystywanie doświadczeń partnera; wymianę know-how; projekty pomocowe dla regionów potrzebujących; projekty mające na celu promocję regionów partnerskich; uczestnictwo w seminariach, sympozjach, konferencjach itd., w celu wymiany informacji i doświadczeń;

- wspieranie inicjatyw w zakresie współpracy zagranicznej miasta z wyszczególnieniem miast partnerskich i zaprzyjaźnionych, zgłaszanych w ramach otwartych konkursów ofert.



Nowy Sącz wymaga stworzenia własnej marki w oparciu o współpracę samorządu, konsorcjów prywatno-publicznych i prywatnych firm. Marka miasta, podobnie jak produktu, wzmacniać będzie jego konkurencyjność i wyróżniać go spośród innych.

Jeśli będzie dobrze zbudowana i zarządzana, pomoże chronić je przed utratą pozycji na rzecz innych ośrodków, nawet jeśli w niektórych dziedzinach to konkurenci mają obiektywną przewagę. Marka miejsca działa silniej i dłużej niż obiektywne parametry. Poziom rozwoju gospodarczego miasta może zmieniać się bardzo szybko. Natomiast zespół wartości i cech jakościowych, nadających mu specyficzny charakter, jeśli tylko zostanie osadzony wystarczająco głęboko w zbiorowej świadomości, może być bardzo trwały. Zwłaszcza umiejętnie wzmacniany nie tylko przez właściwie dobrany logotyp i slogan, ale również przez spójną politykę promocji najważniejszych podmiotów utożsamianych z miastem.

Można z miasta uczynić cudo infrastruktury, zbudować sieć nowoczesnych dróg i obwodnic, dać do dyspozycji tysiące metrów powierzchni biurowej, zwolnić nowych inwestorów z podatków i obniżyć cenę za wynajem o połowę, poprawić dostępność rynku, podnieść jakość transportu zewnętrznego, telekomunikacji, poprawić dostępność wy-

kwalifikowanych kadr, poprawić klimat tworzony przez władze lokalne, upowszechnić znajomość języków obcych, podnieść jakość życia oraz poprawić czystość środowiska, jak to deklaruje się w Strategii, ale i tak nie uda się z dnia na dzień wyprzedzić miast, które od lat budują swoje marki.

Nowy Sącz winien budzić skojarzenia w rodzaju: *PRZYJAZNY, NOWOCZESNY, KREATYWNY, ROZWIJAJĄCY SIĘ*. Nowy Sącz powinien pójść śladem najdynamiczniej rozwijających się miast stawiających na tzw. branżę kreatywną, oparte bardziej na zasobach intelektualnych niż materialnych, gdzie liczy się oryginalność i innowacyjność.

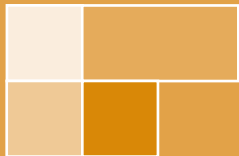
Te właśnie zasoby zdecydowanie silniej napędzają tempo rozwoju i budują pozytywny wizerunek. W Nowym Sączu są odpowiednie warunki i potencjał dla rozwoju ukierunkowanego na zasoby intelektualne, są tutaj bowiem relatywnie silne sektory produkcyjne i usługowe, potrzebujące nowych technologii, są zwiastuny reorientacji w myśleniu o perspektywach rozwoju miasta. Na zasobach intelektualnych opierają się tzw. branże kreatywne gospodarki, czyli te, które swe źródło mają w indywidualnych umiejętnościach i talentach. Obejmują one takie dziedziny jak: reklama, architektura, rzemiosło, film i wideo, multimedia, muzyka, teatr, działalność wydawnicza, media. Nowy Sącz posiada

w tym zakresie niewykorzystane dotąd poważne aktywa, jeśli uznać, że takimi są, a z całą pewnością mogą być – nowosądeckie uczelnie wyższe. To także szeroko rozumiana kultura. Tu pojawia się kwestia wypromowania kilku istniejących dużych imprez cyklicznych i wzmocnienia ich rangi ogólnopolskiej lub międzynarodowej. Obszarem potencjalnych możliwości są dla Nowego Sącza jego rezerwy terenowe, jak i gmin ościennych. Aby jednak rzeczywiście przyczyniły się one do rozwoju nowosądeckiej przestrzeni trzeba perspektywicznych, zdecydowanych i spójnych działań administracyjnych i urbanizacyjnych.

Uznana marka miasta pomoże zdobyć inwestycje, technologie, specjalistów, w rezultacie zwiększyć dochody, również z turystyki, na którą mieszkańcy chcą konsekwentnie stawiać.

Nowy Sącz może być rozpoznawalny i kojarzony na zewnątrz. Miasto ma zasoby i pozycję wyjściową, żeby stać się poważnym ośrodkiem ponadregionalnym. Potrzebuje jednak nowej ścieżki rozwoju opartej nie tylko na infrastrukturze, przemyśle i handlu, lecz na usługach i branżach kreatywnych.

Miasto potrzebuje promocji w formie marki wzmacniającej jego rozpoznawalność w niezwykle konkurencyjnym otoczeniu, a wykorzystującej walory sądeckiego etosu z jego unikalnością i oryginalnością.



5. Finansowanie strategii

Podstawowym źródłem finansowania Strategii są środki własne miasta, środki funduszy ochrony środowiska, dotacje celowe, środki rezerwy celowej budżetu miasta, kredyty, obligacje i inne.

W źródłach finansowania Strategii należy uwzględnić w szerszym zakresie możliwość wykorzystania środków zewnętrznych z funduszy Unii Europejskiej, w związku z dopływem środków funduszy strukturalnych Unii Europejskiej w okresie programowania 2007-2013 i kolejnych okresach programowania, oraz innych środków pochodzących ze źródeł zewnętrznych, krajowych i zagranicznych.

Strategia Rozwoju Nowego Sącza 2020, określająca podstawowe propozycje przedsięwzięć w tym zakresie, jest podstawową wytyczną dla ich realizacji. Samorząd miasta posiada możliwość identyfikacji na bazie dokumentu zarówno projektów, jak i źródeł ich finansowania. Dokonanie ich identyfikacji w materiale, pozwala na odpowiednie ukierunkowanie i rezerwę niezbędnego wkładu własnego oraz zapewnienie finansowania projektów przy pomocy instrumentów finansowych dostosowanych do możliwości absorpcyjnych miasta.



6. Monitorowanie realizacji strategii

Za wdrażanie Strategii odpowiada Prezydent Miasta Nowego Sącza. Swoje zadania wykonuje przy pomocy jednostek organizacyjnych Urzędu Miasta. Ośrodkami koordynującymi współpracę w poszczególnych obszarach strategicznych są odpowiednie komórki organizacyjne Urzędu, realizujące zadania w ramach współpracy instytucjonalnej na rzecz realizacji dokumentu. Istnienie takiej współpracy jest niezmiernie istotne ze względu na uzyskiwanie korzyści w formie: polepszania kanałów informacyjnych, wymiany doświadczeń i przeglądu aktualnej sytuacji, a także wzmacniania wzajemnej mobilizacji i partnerstwa społecznego.

Warunkiem efektywnego wdrażania Strategii jest sprawny i czytelny system monitorowania i ewaluacji, pozwalający obserwację efektów prowadzonych działań oraz – w razie takiej potrzeby – ich korektę. Sprawne wykorzystanie takiego narzędzia, umożliwia skuteczną weryfikację kierunków i zamierzeń rozwojowych określonych w Strategii przy efektywnym wykorzystaniu zasobów (głównie finansowych) kierowanych na realizację zaplanowanych projektów inwestycyjnych.

Jego celem jest zapewnienie informacji na temat skuteczności i efektywności działań podejmowanych na rzecz realizacji dokumentu oraz umożliwienie modyfikacji działań w przypadku występowania rozbieżności pomiędzy celami założonymi, a osiąganymi efektami. Zasadniczym okresem monitorowania jest rok kalendarzowy. Monitorowanie realizacji Strategii Rozwoju odbywa się na

czterech poziomach: celów strategicznych, celów operacyjnych, programów, działań.

Zadania związane z monitorowaniem dotyczą:

- ▶ gromadzenia informacji na temat stopnia osiągania celów strategicznych i operacyjnych,
- ▶ oceny osiągniętych rezultatów oraz określenia stopnia wykonania przyjętych celów,
- ▶ analizy przyczyn rozbieżności pomiędzy przyjętymi celami, a osiągniętymi rezultatami,
- ▶ przygotowywania okresowych raportów z monitoringu,
- ▶ zapewniania powszechnego dostępu do wyników z przeprowadzonego monitoringu.

Monitoring realizacji Strategii prowadzony jest według pięciu kryteriów: trafność, skuteczność, wydajność, oddziaływanie oraz trwałość.

- trafność – to stopień, w jakim cele działań są zgodne z potrzebami określonymi w Strategii,
- efektywność – to relacja między rezultatami a środkami przeznaczonymi do ich uzyskania,
- skuteczność – to stopień, w jakim przedsięwzięcie osiągnęło zakładane cele,
- użyteczność – to ocena konsekwencji działań – o charakterze gospodarczym, społecznym, technicznym czy środowiskowym, zarówno pozytywnych, jak i negatywnych,
- trwałość – to stopień, w jakim efekty przedsięwzięcia oddziałują po jego zakończeniu*.

Monitorowanie realizacji Strategii ma służyć analizie zmian dotyczących wybranych wskaźników ilościowych i jakościowych. Podstawowym elementem sprawnie funkcjonującego systemu monitorowania i ewaluacji

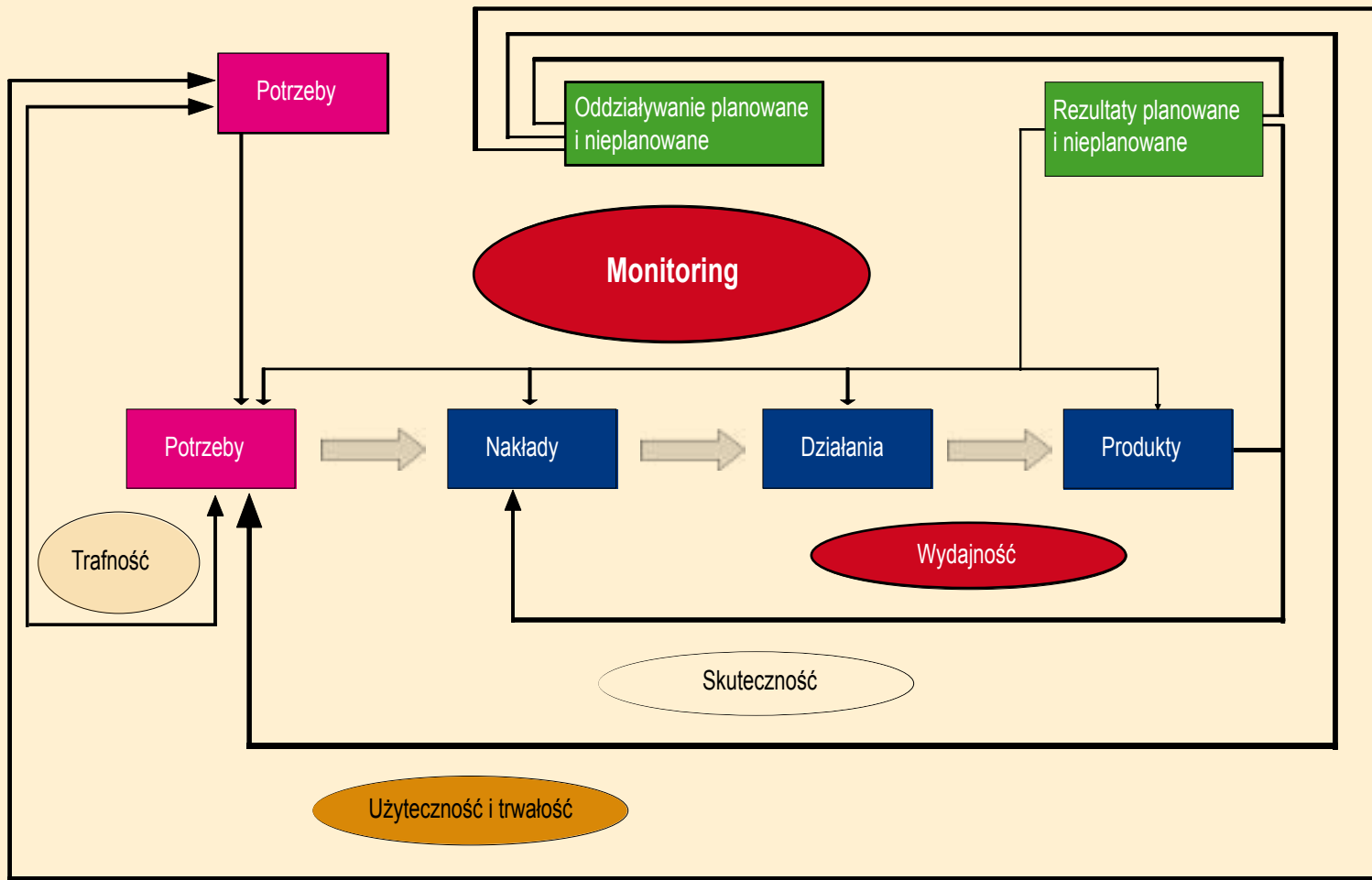
są racjonalnie dobrane, mierzalne i weryfikowalne wskaźniki z wykorzystaniem kryteriów społeczno – ekonomicznych. Wskaźniki i zasady pomiaru określa Prezydent Miasta.

Podstawowym dokumentem w procesie monitoringu i ewaluacji jest raport okresowy. Każdorazowo wskazuje on, poprzez odpowiednie wskaźniki, stan realizacji Strategii. Raport okresowy powstaje w oparciu o dane zawarte w raportach częściowych oraz dane pochodzące ze statystyki ogólnej.

Raporty częściowe, sporządzane przez poszczególne jednostki zaangażowane w realizację Strategii, są przekazywane po okresie monitorowania – na zasadach i w trybie określonym przez Prezydenta Miasta. Odpowiedzialnymi za raportowanie są wszystkie jednostki zaangażowane w realizację Strategii. Raport okresowy sporządzany jest w okresach rocznych, w terminie po okresie będącym przedmiotem monitorowania, na zasadach i w trybie określonym przez Prezydenta Miasta. Po zatwierdzeniu raportu okresowego Prezydent Miasta przedkłada go Radzie Miasta.

Raporty okresowe stanowią podstawę do wszelkich prac aktualizujących Strategię, w tym także przedłużających okres jej obowiązywania na kolejne lata. W razie wydłużenia obowiązywania dokumentu analogicznemu wydłużeniu ulegnie okres sporządzania raportów okresowych.

*/ Na podstawie DG Regio 2001, Za: *Ewolucja w samorządzie lokalnym - perspektywy i możliwości*, 2008 r.



*/ Na podstawie DG Regio 2001, Za: *Ewolucja w samorządzie lokalnym - perspektywy i możliwości*, 2008 r.





NIA OGRODNICZA ZIEMI SADECKIEJ

WITACIARNA



Urząd Miasta posiada odnawialny certyfikat akcji społecznej „Przejrzysta Polska” na lata 2008-2010.



Nowy Sącz z tytułem „Super Powiat” jest na 1. miejscu ogólnopolskiego rankingu Związku Powiatów Polskich w kategorii miast na prawach powiatu, gdzie sklasyfikowanych jest ogółem 65 miast o takim statusie.

Urząd Miasta Nowego Sącza otrzymał od firmy Bureau Veritas Certification certyfikat zarządzania jakością zgodności z normą ISO 9001:2000.



ZAWIĄZANE

NOWY SĄCZ

OWY





Wydawnictwo Urzędu Miasta Nowego Sącza
Druk: Goldruk
Nowy Sącz 2009



