



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt: Małopolska Akademia Zarządzania – systemowy cykl szkoleń dla mikro i małych przedsiębiorstw Priorytet VIII, Poddziałanie 8.1.1 „Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw”

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji wraz z Sądecką Izbą Gospodarczą zapraszają do udziału w szkoleniach dofinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Małopolska Akademia Zarządzania – systemowy cykl szkoleń dla mikro i małych przedsiębiorstw”.

Chcielibyśmy Państwu zaproponować udział w szkoleniach:

„Negocjacje w biznesie” 10-11 czerwiec 2010

i/lub

„Profesjonalna obsługa klienta” 24-25 czerwiec 2010

Nowy Sącz

Szkolenia realizowane będą w ramach cyklu „Zarządzanie sprzedażą”, obejmującego następujące moduły:

- Techniki sprzedaży,
- Psychologia sprzedaży,
- Profesjonalna obsługa klienta,
- Negocjacje w biznesie
- Budowanie marki produktu,
- Jakość obsługi klienta

Uczestnik może wybrać dowolne szkolenie z cyklu.

Szkolenia skierowane są do **właścicieli i pracowników mikro i małych firm z Małopolski.**

Udział w szkoleniach jest dofinansowany w wysokości 80% kosztów szkolenia, natomiast 20% pokrywa firma delegująca pracownika na szkolenie.

Cena podstawowa to 68,39 zł do rozliczeń gotówkowych oraz 85,48 zł w przypadku rozliczenia uczestnictwa w szkoleniu wkładem własnym w postaci rozliczenia wynagrodzeń pracowników uczestniczących w szkoleniu.

W przypadku zainteresowania ofertą prosimy o kontakt z odpowiednim Sekretariatem Projektu.

KRAKÓW: FRDL MISTiA 31-153 Kraków, ul. Szlak 73a tel. +48 12/ 633 82 85, wew. 142 e-mail: akademia@mistia.org.pl	NOWY SĄCZ: Sądecka Izba Gospodarcza Nowy Sącz, ul. Zielona 27 tel. +48 18/ 449 91 64 email: akademianowysacz@mistia.org.pl	TARNÓW: Filia FRDL MISTiA w Tarnowie: 33-100 Tarnów, ul. Sikorskiego 5 tel./fax +48 14/ 621 22 16 e-mail: akademiatarnow@mistia.org.pl
--	--	---



Sądecka Izba Gospodarcza

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego