

Regulamin rezerwacji wizyt w Wydziale Transportu i Komunikacji Urzędu Miasta Nowego Sącza

1. System internetowej rezerwacji wizyt umożliwia umówienie wizyty w Wydziale Transportu i Komunikacji Urzędu Miasta Nowego Sącza maksymalnie na siedem dni do przodu. Każdego dnia po północy kalendarz udostępnia kolejny (siódmy) dzień, licząc od daty bieżącej.
2. Do realizacji procesu rezerwacji wizyty konieczne jest podanie adresu e-mail w celu przesłania potwierdzenia rezerwacji wraz z kodem rezerwacyjnym.
3. Rezerwacja wizyty dotyczy wyłącznie osoby, na której dane wystawiono rezerwację. Niedopuszczalne są wszelkie formy zamiany rezerwacji z inną osobą oraz odstępowanie rezerwacji innej osobie, w tym w zamian za korzyści majątkowe lub inne.
4. Dokonanie rezerwacji wizyty na daną godzinę uprawnia do załatwienia jednej sprawy.
5. Osoba rezerwująca termin deklaruje, że przybędzie do Urzędu co najmniej 10 minut przed planowaną wizytą, pobierze bilet, wpisując numer identyfikacyjny na monitorze dotykowym automatu biletowego i jest świadoma, że nieodebranie biletu przed zaplanowaną godziną spowoduje anulowanie rezerwacji.
6. W celu realizacji umówionej wizyty należy zgłosić się w siedzibie Wydziału Transportu i Komunikacji Urzędu Miasta Nowego Sącza, ul. Wyspiańskiego 22.
7. Po zgłoszeniu się do Urzędu należy podejść do biletomatu systemu kolejkowego zlokalizowanego w holu Wydziału Transportu i Komunikacji. Na ekranie biletomatu należy wybrać opcję: „Potwierdzenie umówionej wizyty”, po czym należy wprowadzić sześciocyfrowy kod wygenerowany dla rezerwacji (Kod znajduje się na potwierdzeniu internetowej rezerwacji wizyty).
8. Wygenerowanie biletu możliwe jest nie później niż na 10 minut przed planowaną godziną przyjęcia. Odstąpienie od pobrania biletu skutkować będzie automatycznym anulowaniem rezerwacji.
9. Wydrukowany bilet należy zachować i oczekiwać na komunikat, kierujący do odpowiedniego stanowiska pracy.
10. Godzina rezerwacji wizyty jest określona orientacyjnie. Rozpoczęcie obsługi może ulec nieznacznemu opóźnieniu, w zależności od zakończenia obsługi poprzedniego klienta lub przyczyn technicznych niezależnych od Urzędu.
11. W przypadku rezygnacji z wizyty w naszym Wydziale, po uprzednim dokonaniu takiej rezerwacji, prosimy o jej anulowanie, korzystając z odnośnika umieszczonego w potwierdzeniu rezerwacji. Umożliwi to skorzystanie z terminu wizyty innym oczekującym osobom.

Uwaga:

- W celu realizacji umówionej wizyty i załatwienia sprawy, należy zgłosić się w siedzibie Wydziału Transportu i Komunikacji Urzędu Miasta Nowego Sącza, ul. Wyspiańskiego 22 z dokumentem tożsamości oraz kompletem dokumentów, niezbędnych dla danej sprawy (usługi). Informacje dotyczące wymaganych dokumentów i opłat zostały opublikowane na stronie internetowej Miasta Nowego Sącza, w katalogu usług, link do strony: <https://www.nowysacz.pl/katalog-uslug/wydzial/WTK>
- W kasie Urzędu, znajdującej się przy wejściu do Urzędu istnieje możliwość realizowania płatności za poszczególne czynności gotówką lub za pomocą kart płatniczych.

- W trakcie wizyty w Wydziale Komunikacji i Transportu UM Nowego Sącza należy **OBOWIĄZKOWO** posiadać maseczkę zasłaniającą usta i nos. Należy również przestrzegać zasady zachowania dystansu między klientami oraz korzystać z automatu do dezynfekcji rąk. Prosimy o stosowanie się do zaleceń wydawanych przez pracowników Wydziału oraz Strażników Miejskich.

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych tj. adresu e-mail informujemy, że treść klauzul informacyjnych, wynikających z artykułu 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, z późn. zm.) znajduje się na stronie internetowej Urzędu Miasta Nowego Sącza, oddzielnie dla każdej z realizowanych w Wydziale Transportu i Komunikacji usług; link do strony:

<https://bip.malopolska.pl/nowysacz,m,291543,wydzial-transportu-i-komunikacji.html>

Klauzula informacyjna, dotycząca przetwarzania danych osobowych, pozyskiwanych w ramach rezerwacji wizyt w Wydziale Transportu i Komunikacji Urzędu Miasta Nowego Sącza znajduje się również na stronie internetowej Urzędu Miasta Nowego Sącza, link do strony:

https://www.nowysacz.pl/content/resources/miasto/informacje/komunikacja/RODO/kinfo_rod_o_rezerwacja.pdf

Akceptacja regulaminu jest równoważna z potwierdzeniem zapoznania się z tym dokumentem oraz załączonymi klauzulami informacyjnymi.