

**Uchwała Nr XLIV/532/2005**  
**Rady Miasta Nowego Sącza**  
**z dnia 22 kwietnia 2005r.**

*w sprawie zatwierdzenia sprawozdania z działalności Miejskiego Rzecznika Konsumentów za 2004 rok*

Na podstawie art. 38 ust.1 i 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Z 2003 r. Nr 86, poz.804 ze zmianami) w związku z art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. z o samorządzie powiatowym (Dz. U. 2001 r. Nr 142, poz.1592 ze zmianami) Rada Miasta Nowego Sącza, na wniosek Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Nowym Sączu, postanawia :

§ 1.

Zatwierdzić sprawozdanie Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Nowym Sączu za 2004 rok w brzmieniu załącznika Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2.

Niniejszą uchwałę wraz z załączonym sprawozdaniem przekazuje się do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Delegatura w Krakowie.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Miejskiemu Rzecznikowi Konsumentów.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

*Wiceprzewodniczący Rady Miasta*  
*(-) Robert Sobol*

**SPRAWOZDANIE  
MIEJSKIEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW  
w NOWYM SĄCZU ZA ROK 2004**

Tabela nr 1.

Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów – struktura udzielanych porad:

<b>WYSZCZEGÓLNIENIE</b>	<b>OGÓŁEM</b>
<b>I. Usługi ogółem, w tym:</b>	<b>325</b>
- bankowe	22
- finansowe	5
- ubezpieczeniowe	17
- systemy argentyńskie	48
- telekomunikacyjne	85
- dostawa energii	9
- motoryzacyjne	3
- turystyczne i hotelarskie	7
- pralnicze	13
- remontowo-budowlane	86
- inne	30
<b>II. Umowy sprzedaży ogółem, w tym:</b>	<b>678</b>
- wyposażenie wnętrz (meble, okna, sprzęt AGD, RTV)	354
- odzież	40
- obuwiu	178
- samochody	7
- inne (w tym telefony komórkowe, informacje na temat reklamacji, komputery)	99
<b>III. Umowy zawierane na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa:</b>	<b>15</b>
<b>PORADY OGÓŁEM:</b>	<b>1.018</b>

Tabela nr 2.

Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony praw interesów konsumentów:

WYSZCZEGÓLNIENIE	Ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	W toku
<b>I. Usługi ogółem, w tym:</b>	<b>49</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>19</b>
- bankowe	3	1	1	1
- finansowe	1	-----	-----	1
- ubezpieczeniowe	2		2 (brak naruszenia przepisów przez ubezpieczyciela)	-----
- systemy argentyńskie	11	1	-----	10
- telekomunikacyjne	12	4	6	2
- dostawa energii	1	1	-----	-----
- motoryzacyjne	3	2	-----	1
- turystyczne i hotelarskie	-----	-----	-----	-----
- pralnicze	2	1	-----	1
- remontowo-budowlane	4	2	1	1
- inne (w tym serwisowe, pośrednictwo sprzedaży nieruchomości)	10	7	1	2
<b>II. Umowy sprzedaży ogółem, w tym:</b>				
- wyposażenie wnętrz (okna, drzwi, RTV)	16	10	2	4
- odzież	2	2	-----	-----
- obuwie	10	3	3	4
- samochody	1	1	-----	-----
- inne (telefony komórkowe, komputery)	6	1	5	-----
<b>III. Umowy zawierane na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa :</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	-----	<b>2</b>
<b>WYSTĄPIENIA OGÓŁEM:</b>	<b>89</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>29</b>

**Tabela nr 3.**

**Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów – struktura powództw:**

<b>Przedmiot sporu</b>	<b>Rozstrzygnięcie sądu</b>	<b>Ilość powództw ogółem</b>
Powództwa dotyczące reklamacji i gwarancji towarów użytkowych – o wymianę rzeczy na nową	reklamacja samochodu – wyrok sądu I instancji - uwzględniający powództwo w całości, strona przeciwna wniosła apelację	<b>1</b>
Powództwa przeciwegzekucyjne – o stwierdzenie nieważności umowy o kredyt bankowy	Uwzględnienie powództwa w całości – poprzez pozbawienie tytułu wykonawczego klauzuli wykonalności – <b>konsumentowi zwrócono nienależnie wyegzekwowaną kwotę 1.061, 40 zł</b>	<b>1</b>
Sprzeciw od nakazu zapłaty w postępowaniu upominawczym na rzecz konsumenta, dotyczący należności z tytułu <b>umowy kredytowej</b>	Uwzględnienie sprzeciwu w całości – poprzez oddalenie pozwu – <b>konsument uniknął zobowiązania do zapłaty kwoty 448,34 zł</b>	<b>1</b>
Powództwa o zapłatę w związku z postępowaniem reklamacyjnym na łączną kwotę – <b>1.098 zł</b>	- Uwzględnienie powództwa w całości – <b>poprzez zasądzenie kwoty 99 zł;</b> - <b>Jedna sprawa w toku o kwotę 999 zł</b>	<b>2</b>
Powództwa o zapłatę z tytułu uchylenia się od skutków oświadczenia woli złożonego pod wpływem błędu – dotyczy <b>systemów argentyńskich na łączną kwotę 8.800 zł</b>	- Uwzględnienie powództwa w całości – 2 sprawy, nakazy zapłaty nieprawomocne – <b>na łączną kwotę 3.750 zł;</b> - Sprawa w toku – 4 sprawy	<b>6</b>
Powództwa o zapłatę związane z odstąpieniem od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa – nadłączona kwotę <b>3.390 zł</b>	<b>Sprawy w toku</b>	<b>3</b>
Powództwo o zapłatę z tytułu zwrotu zaliczki na wykonanie mebli – na kwotę 1.412,80 zł	<b>Sprawa w toku</b>	<b>1</b>
<b>RAZEM</b>	<b>SUMA DOCHODZONYCH KWOT : 16.210,54 ZŁ</b>	<b>IŁOŚĆ SPRAW 15</b>