

Projekt

UMOWA Nr BPM.ZZP.272.886.2011

zawarta w dniu pomiędzy Miastem Nowy Sącz, z siedzibą w Nowym Sączu ul. Rynek1 posiadającym NIP 734-350-70-21, zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**”, reprezentowaną przez:

.....
a,
reprezentowanym przez:,
mających siedzibę w,
posługującym się numerem identyfikacyjnym **NIP**,
....., **REGON**, zwanym dalej „**WYKONAWCĄ**”.

W wyniku rozstrzygnięcia przetargu na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej (postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn.zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej dla potrzeb obiektów Urzędu Miasta Nowego Sącza wymienionych w Załączniku nr 1 do umowy.
2. Usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy obejmują świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniające stały dostęp do publicznej sieci telefonicznej w obiektach Urzędu Miasta Nowego Sącza, w technologii przewodowej, z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji, poprzez realizowanie połączeń:
 - a) lokalnych,
 - b) strefowych
 - c) międzymiastowych,
 - d) do sieci krajowych operatorów komórkowych,
 - e) bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone, np. 112, 997 itp.*,
 - f) bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami telefonicznymi Urzędu Miasta Nowego Sącza wykazanymi w załączniku nr 1 do umowy.

§ 2

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do :
 - 1.1. przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) oraz par. 6 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 23 czerwca 2009 r.)*.
** ma zastosowanie tylko w przypadku zmiany dotychczasowego operatora.*
 - 1.2. sekundowego naliczania opłat za realizowane połączenie ze wszystkich numerów telefonów,
 - 1.4. nie naliczania opłat za inicjację połączeń,
 - 1.5. zachowania jednolitej stawki za połączenie przez całą dobę,
 - 1.6. zachowania jednolitej stawki za połączenia do sieci komórkowych,
 - 1.7. zapewnienia prezentacji numeru łącza wywołującego,
 - 1.8. zapewnienia dla wszystkich numerów Zamawiającego bezpłatnej blokady połączeń wychodzących typu 0-70..., 0-30.., 0-40.. przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego .
 - 1.9. bezpłatnego usuwania awarii przez okres trwania umowy, w sposób opisany w § 6 niniejszej Umowy,
 - 1.10. comiesięcznego dostarczania bezpłatnie wraz fakturą bilingu przeprowadzonych rozmów w formie elektronicznej,
 - 1.11. zapewnienia możliwości zamawiania, przenoszenia lub rezygnacji kolejnych numerów PSTN, ISDN, usług internetowych lub zamiany numerów PSTN na ISDN. Niniejsze usługi mogą być zamawiane w dowolnym okresie trwania umowy, a ich okres obowiązywania nie będzie dłuższy niż okres obowiązywania niniejszej umowy,
 - 1.12. możliwość modyfikacji wiązek numerów DDI lub MSN dla dostępów ISDN, poprzez dodawanie lub zmniejszanie numerów wraz z ich konfiguracją,
 - 1.13. zapewnienia bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami telefonicznymi Urzędu Miasta Nowego Sącza.
2. Integralną część Umowy stanowi Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, wiążący strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zapisami niniejszej Umowy. Regulamin stanowi Załącznik nrdo Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i stosowne uprawnienia do realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§3

1. Rozpoczęcie: 01.01.2012 r., a w przypadku przejęcia świadczenia usługi przez nowego operatora po zakończeniu okresu wypowiedzenia umów u dotychczasowego operatora.
2. Zakończenie realizacji usługi i wygaśnięcie umowy nastąpi 30 listopada 2014 r.

§ 4

1. Za świadczenie usług, o których mowa w § 1 Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie płatne: za abonament z góry, natomiast za przeprowadzone rozmowy z dołu, obliczane według faktycznie zrealizowanych połączeń i cen jednostkowych świadczonych usług określonych w Ofercie Wykonawcy.
2. Ceny zawarte w Ofercie Wykonawcy nie ulegają wzrostowi przez okres trwania umowy, nie podlegają waloryzacji i obejmują wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy.
3. Płatności dokonane będą na podstawie faktur VAT, wystawionych przez Wykonawcę
4. Zapłata będzie dokonana przelewem bankowym na konto wskazane przez Wykonawcę w terminie do 28 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
5. Za datę płatności strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca będzie dokonywał rozliczenia kosztów świadczonych usług telekomunikacyjnych w okresie rozliczeniowym równym 1 (jednemu) miesiącowi kalendarzowemu (począwszy od pierwszego dnia do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego), wystawiając fakturę VAT po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego. W przypadku pierwszego okresu rozliczeniowego ulegnie on odpowiedniemu skróceniu w stosunku do liczby dni danego miesiąca kalendarzowego obejmującego okres świadczenia usług.
7. W przypadku wniesienia reklamacji, o której mowa w § 7, termin płatności kwoty objętej reklamacją Zamawiającego ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę. Wykonawcy nie przysługuje prawo do przerwy w świadczeniu usług przez czas rozpatrywania reklamacji.
8. Ceny usług które nie zostały uwzględnione w formularzu oferty będą rozliczane na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy który będzie stanowił załącznik nr ... do umowy
- 9.

§ 5

1. Wartość świadczonych usług, objętych niniejszą Umową, nie może przekroczyć kwoty:
Brutto zł
Słownie wartość brutto:zł.
2. Ceny jednostkowe świadczonych usług wynoszą:
 - 1) Połączenia lokalne i międzystrefowe (międzymiastowe):
..... zł brutto za 1 minutę połączenia (słownie: brutto), w tym VAT%
 - 2) Połączenia międzynarodowe do pierwszej strefy
..... zł brutto za 1 minutę połączenia (słownie:brutto), w tym VAT%

3) Połączenia na telefony komórkowe

..... zł brutto za 1 minutę połączenia (słownie:brutto),
w tym VAT%

4) Koszty abonamentów – razem:

.....zł. brutto (słownie:brutto), w tym VAT
..... %

w tym:

a) Abonament za ISDN PRA 30B+D

..... zł za 1 szt. za 1 miesiąc (słownie:brutto), w tym
VAT%

b) Abonament za PSTN

..... zł za 36 szt. za 1 miesiąc (słownie:brutto), w
tym VAT%

c) Abonament za ISDN BRA

..... zł za 13 szt. za 1 miesiąc (słownie:brutto), w tym
VAT%

d) Abonament za MSN

..... zł za 8 szt. za 1 miesiąc (słownie:brutto), w tym
VAT%

e) Abonament za 10 DDI

..... zł za 18 szt. za 1 miesiąc (słownie:brutto), w tym
VAT%

f) Abonament za 100 DDI

..... zł za 2 szt. za 1 miesiąc (słownie:brutto), w tym
VAT%

§ 6

1. Wykonawca gwarantuje usunięcie awarii w ciągu 6 godzin od momentu ich zgłoszenia.
2. Zgłoszenia awarii będzie przyjmować dedykowany przedstawiciel biznesowy Wykonawcy w osobie:..... telefonicznie – nr telefonu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – e-mail:
3. Przyjmowanie awarii odbywać się będzie w systemie ciągłym, to znaczy przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
4. Zamawiający wyklucza przyjmowanie zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego.
5. Zamawiający do kontaktów z Wykonawcą upoważnia:

Paweł Szczurek tel. 18-4486-509 e-mail: pszczurek@nowysacz.pl

oraz:

Tomasz Wydrzyński tel. 18-4486-555 e-mail: twydrzynski@nowysacz.pl

6. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w zakresie świadczonych usług, awariach lub uszkodzeniach zakończenia sieci.

§ 7

1. W przypadku niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług, lub w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy albo w przypadku nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług Wykonawca zobowiązany jest do rozpoznania złożonej przez Zamawiającego reklamacji.
2. Reklamacje będą wnoszone do przedstawiciela biznesowego Wykonawcy wskazanego w § 6 ust. 2 za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie, przez upoważnione osoby Zamawiającego wskazane w § 6 ust. 5.
3. Rozpoznawanie reklamacji nastąpi w oparciu o przepis art. 106 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800) oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w prawie trybu reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2004, nr 226, poz. 2291).

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych - za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje Zamawiającemu od wykonawcy kara umowna w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej.
 - b) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych płatnych okresowo, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej miesięcznej liczonej dla numeru na którym jest przerwa w świadczeniu usług.
 - c) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy- w wysokości 15.000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy zł 00/100).
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z kwoty wystawionej faktury.
3. Za opóźnienie w płatności faktur Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
4. Zamawiającemu i Wykonawcy przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, w przypadku gdy zastrzeżona kara umowna nie pokrywa w całości zaistniałej szkody.

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w art. 145 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych
2. Zamawiający może odstąpić od umowy także :
 - a. w przypadku gdy przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych jest dłuższa niż 10 dni i nie wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Zamawiający nie może odstąpić od umowy jeśli przerwa taka i

- niemożliwość jej usunięcia spowodowana jest działaniem siły wyższej (powódź, inne klęski żywiołowe, itp.).
- b. w przypadku gdy przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych powtarzają się z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - c. w przypadku o którym mowa w § 8 ust. 1.c), Zamawiający odstąpi wówczas od Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia,
3. Umowa niniejsza ulega rozwiązaniu przed upływem terminu na jaki została zawarta, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku :
- 3.1 wykreślenia Wykonawcy z rejestru, o którym mowa w § 2 ust. 3,
 - 3.2 w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 1, gdy wartość wykonanych usług przekroczy maksymalną wartość umowy.
4. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w następujących przypadkach, przy czym wypowiedzenie to jest możliwe bez dodatkowych wezwań:
- 4.1 zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe lub likwidacyjne Wykonawcy,
 - 4.2 przeciwko Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne.
5. Wykonawca może odstąpić od umowy, jeśli opóźnienia w płatności prawidłowo wystawionych faktur są dłuższe niż 60 dni, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapłaty należnych zaległości w terminie do 14 dni. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia o którym mowa w zdaniu pierwszym po bezskutecznym upływie 14 dni od daty wezwania Zamawiającego do zapłaty należnych zaległości.
6. Wykonawcy w przypadku odstąpienia od umowy w sytuacji opisanej w § 9 ust. 5 przysługuje kara umowna od Zamawiającego w wysokości 20% wartości miesięcznych opłat abonamentowych brutto określonych w § 5 ust. 2.4).”

§ 10

Umowa może być zmieniona w stosunku do złożonej oferty w przypadkach:

1. zmiany urzędowej stawki VAT,
2. w przypadku zmian będących następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności:
 - a) konieczności udzielenia zamówień uzupełniających w przypadku niezbędnego zwiększenia zakresu przedmiotu zamówienia,
 - b) przeniesienia lub likwidacji, zamiany nr PSTN na ISDN, modyfikacji wiązek numerów DDI lub MSN dla dostępu ISDN, związanych ze zmianami organizacyjnymi Zamawiającego.

§ 11

1. Niniejsza umowa wraz z załącznikami, łącznie z dokumentami w niej przewidzianymi stanowi całość wiążącą Strony.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część :
 - Załącznik nr 1 – wykaz i lokalizacja poszczególnych nr telefonicznych,
 - Załącznik nr 2 - oferta wykonawcy
 - Załącznik nr 3 - SIWZ z postępowania przetargowego
 - Załącznik nr 4 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, wydany na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne
3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia stron, spory będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

4. W kwestiach nieunormowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz Prawa zamówień publicznych.
5. Niniejszą umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Niniejszą umową Strony są prawnie związane od chwili jej podpisania.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: