

## **Opis świadczenia usług telekomunikacyjnych**

### **dla Urzędu Miasta Nowego Sącza.**

#### **I. Wymagania podstawowe**

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w oparciu o istniejący stan, jeżeli będzie wiązać się ze zmianą operatora, wymaga się aby zachowane były dotychczasowe numery telefoniczne, a ich przeniesienie odbyło się w sposób nie utrudniający pracy Zamawiającego, dopuszcza się kilkugodzinną przerwę w świadczeniu usług pod warunkiem uzgodnienia jej z przedstawicielem Zamawiającego, a takowa nastąpi poza godzinami pracy Zamawiającego - zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm. ) oraz par. 6 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 23 czerwca 2009 r.)\*.

*\* ma zastosowanie tylko w przypadku zmiany dotychczasowego operatora.*

2. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia między wszystkimi numerami należącymi do Zamawiającego w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej. Wykaz i lokalizacja poszczególnych nr telefonicznych Urzędu Miasta przedstawia załącznik nr 1.
3. Świadczenie usługi w technologii przewodowej, z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
4. Możliwość modyfikacji wiązek numerów DDI lub MSN dla dostępu ISDN, poprzez dodawanie lub zmniejszanie ilości numerów i zmiany konfiguracji.
5. Bezpłatne dostarczanie pełnego zestawienia bilingowego przeprowadzonych połączeń telefonicznych, dla każdego okresu rozliczeniowego w formie elektronicznej, z rozbiem dla każdego numeru osobno.
6. Zamawiający zastrzega prawo do zamawiania lub rezygnacji kolejnych numerów PSTN lub ISDN, usług szerokopasmowego dostępu do internetu. Dodatkowe usługi mogą być zamawiane w dowolnym okresie trwania umowy, a ich okres obowiązywania nie będzie dłuższy niż do końca jej trwania.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo, w trakcie obowiązywania umowy, zamianę numerów PSTN na ISDN z zachowaniem dotychczasowej numeracji. Zamiana numerów może być dokonywana w dowolnym okresie trwania umowy, a ich okres obowiązywania nie będzie dłuższy niż do końca jej trwania.
8. Opiekę dedykowanego przedstawiciela biznesowego

#### **II. Świadczenie usług telekomunikacyjnych**

1. Realizacja usług telefonii stacjonarnej i internetu dedykowana jest dla jednego z operatorów telefonii świadczącego usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym, w oparciu o uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. Usługi winny być dostępne nieprzerwanie przez całą dobę, bez względu na porę dnia/nocy.
3. W ramach usługi Wykonawca zapewni między innymi:
  - 1) dostęp do stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej

- 2) połączenia lokalne,
- 3) połączenia międzystrefowe,
- 4) połączenia do sieci komórkowych,
- 5) połączenia międzynarodowe,
- 6) zapewnienie jakości połączenia do transmisji dla faksu,
- 7) połączenia z numerami usługowymi i specjalnymi

4. Bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń wychodzących dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia.

5. Umożliwi prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony,

6. Wymaga się aby opłaty za abonament nie zawierały puli minut (w ramach abonamentu).

7. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia.

8. Wymaga się jednolitej stawki za połączenia głosowe do stacjonarnych sieci krajowych.

9. Wymaga się jednolitej stawki za połączenia głosowe do sieci komórkowych wszystkich operatorów.

10. Ceny jednostkowe określone w formularzu oferty są stałe i obowiązują przez cały okres realizacji umowy. Poprzez bezpłatne połączenia między wszystkimi numerami należącymi do Zamawiającego rozumie się, iż wszelkie połączenia niezależnie od rodzaju łącza i numeracji (DDI, MSN) oraz długości trwania połączeń, będą bezpłatne.

11. Usuwanie zgłaszanych awarii niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia.

12. Możliwość przenoszenia fizycznych numerów PSTN lub ISDN, pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego z zachowaniem istniejących numerów.

13. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

- a) z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych - za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje Zamawiającemu od wykonawcy kara umowna w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej.
- b) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych płatnych okresowo, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej miesięcznej liczonej dla numeru na którym jest przerwa w świadczeniu usług.
- c) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy- w wysokości 15.000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy zł 00/100).

14. Opłaty za usługi telefoniczne które nie zostały wymienione w SIWZ, z których będzie korzystał Zamawiający winny być rozliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

15. Poziom usług realizowanych przez Zamawiającego w połączeniach stacjonarnych i internetowych w ciągu ostatnich 6 miesięcy (od marca do sierpnia 2011r.) u dotychczasowego operatora dla wszystkich swoich dostępow przedstawia załącznik nr 2.

### **III Stan istniejący:**

1) dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na rzecz

Zamawiającego jest Telekomunikacja Polska S.A.

2) abonamenty:

a) ISDN PRA 30B+D	1 szt.
b) PSTN	35 szt.
c) ISDN BRA	13 szt.
d) MSN	8 szt.
e) 10 DDI	18 szt.
f) 100 DDI	2 szt.

3) Lokalizacja poszczególnych nr telefonicznych – wg załącznika nr 1.